

## **Datenschutzbestimmungen (Update vom 14. April 2018)**

**Network TwentyOne Systemsupport GmbH** (kollektiv bezeichnet als "wir", "uns" oder "unser/e/es") respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Dieser Datenschutzhinweis informiert Sie darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten verwalten, welches Ihre Datenschutzrechte sind und wie das Gesetz Sie schützt.

### **1. EINLEITUNG**

Dieser Datenschutzhinweis gibt Ihnen Informationen darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln und verarbeiten, einschließlich aller persönlichen Daten, die Sie über diese Website bereitstellen, wenn Sie sich für den Zugang zur Website registrieren oder ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns kaufen. Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit anderen Datenschutz- oder Fair-Processing-Informationen lesen, die wir zu bestimmten Anlässen bei der Erfassung oder Verarbeitung personenbezogener Daten über Sie bereitstellen, damit Sie genau wissen, wie und warum wir Ihre Daten verwenden. Diese Website ist nicht für Kinder gedacht, und wir sammeln nicht wissentlich Daten von Personen unter 18 Jahren.

### **Datenschutzverantwortlicher/ DSB**

Wir sind der "Datenverantwortliche" und verantwortlich für Ihre personenbezogenen Daten. Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ("DSB") ernannt, der für die Beantwortung von Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung verantwortlich ist. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, einschließlich eventueller Anfragen zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte, senden Sie uns bitte eine E-Mail an: **DPofficerEU@n21.com** oder Sie können den DSB per Post über diese Kontaktinformationen kontaktieren:

### **Kontaktdaten**

Unsere vollständigen Kontaktdaten sind:

Vollständiger Name der juristischen Person: **Network TwentyOne Systemsupport GmbH**

Titel des DSB: Country Manager

E-Mail-Adresse: **DPofficerEU@n21.com**

Postalische Adresse:

**ECO-Point  
Dorfwerfen 26/12  
A-5452 Pfarrwerfen  
Österreich**

Sie haben das Recht, sich jederzeit bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Wir würden jedoch die Möglichkeit schätzen, mit Ihren Bedenken umzugehen, bevor Sie sich an Ihre Aufsichtsbehörde wenden, also setzen Sie sich als ersten Schritt bitte mit uns unter Verwendung der oben genannten Kontaktdaten in Verbindung.

### **Änderungen der Datenschutzerklärung und Ihre Pflicht, uns über Änderungen zu informieren**

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt an dem oben genannten Datum aktualisiert, und historische Versionen können bei der Datenschutzbehörde angefordert werden. Es ist wichtig, dass die persönlichen Daten, die wir über Sie speichern, korrekt und aktuell sind. Bitte halten Sie uns auf dem Laufenden, wenn sich Ihre persönlichen Daten während Ihrer Beziehung mit uns ändern.

### **Drittanbieter-Links**

Diese Website kann Links zu Websites von Drittanbietern, Plug-Ins und Apps enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verbindungen aktivieren, können Dritte möglicherweise Daten über Sie sammeln oder weitergeben. Wir kontrollieren diese Websites Dritter nicht und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich. Wenn Sie unsere Website verlassen, empfehlen wir Ihnen, den Datenschutzhinweis jeder besuchten Website zu lesen.

## **2. DATEN, DIE WIR ÜBER SIE SAMMELN**

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen sind Informationen über eine Person, mit deren Hilfe diese Person identifiziert werden kann. Es enthält keine Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonyme Daten).

Wir werden vermutlich verschiedene Arten von persönlichen Daten über Sie sammeln, verwenden, speichern und übertragen, die wir wie folgt gruppiert haben:

- **Identitätsdaten** umfassen den Vornamen, den Nachnamen, den Benutzernamen, die IBO / ABO-Nummer und den Amway-Upline-Namen und das Pin-Level.
- **Kontaktdaten** umfassen Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- **Finanzdaten** enthalten Zahlungskartendetails für den Kauf von Produkten und Dienstleistungen, auf die Sie auch zum Zweck der Nachbestellung zugreifen können.
- **Transaktionsdaten** enthalten Details zu Zahlungen an und von Ihnen sowie weitere Einzelheiten zu Produkten und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben.
- **Technische Daten** umfassen Internet-Protokoll (IP) -Adresse, Ihre Zugangsdaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneinstellung und Ort, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform und andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf diese Website verwenden.
- **Präferenzdaten** stellen Ihre Interessen, Präferenzen, Feedbacks und Umfrageantworten dar.
- **Nutzungsdaten** beinhalten Informationen darüber, wie Sie unsere Website, Produkte und Dienstleistungen nutzen.
- **Marketing- und Kommunikationsdaten** enthalten Ihre Präferenzen für den Erhalt von Marketing von uns und Ihre Kommunikationspräferenzen.
- **Kaufdaten** betreffen nur Ihre Einkäufe bei uns.

Wir sammeln keine **Spezial-Kategorien personenbezogener Daten** über Sie (diese beinhaltet Details über Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Sexualleben, sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Wir sammeln auch keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten. Wenn wir jedoch in Zukunft spezielle Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen erfassen, werden wir vor der Verarbeitung dieser speziellen Kategorien personenbezogener Daten Ihre Einwilligung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen einholen.

### **Wenn Sie keine persönlichen Daten angeben**

Wenn wir personenbezogene Daten per Gesetz oder aufgrund eines Vertrags, den wir mit Ihnen geschlossen haben, erfassen müssen und Sie diese Daten auf Anfrage nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, den Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen schließen (zum Beispiel, um Ihnen Waren oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen). In diesem Fall müssen wir möglicherweise eine Produktbestellung oder die Bestellung einer Dienstleistung stornieren, die Sie bei uns gemacht haben. Wir werden Sie jedoch benachrichtigen, wenn dies zu irgendeinem Zeitpunkt der Fall ist.

### **3. WIE WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN GESAMMELT?**

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von und über Sie zu sammeln, einschließlich:

- **Direkter Kontakt:** Sie können uns Ihre Identität, Kontakt-, Finanz-, Präferenz-, Marketing und Kommunikations- und Kaufdaten geben, indem Sie Formulare ausfüllen oder uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise informieren. Dies umfasst personenbezogene Daten, die Sie angeben, wenn Sie:
  - unsere Produkte oder Dienstleistungen kaufen;
  - ein Konto auf unserer Website erstellen;
  - unsere Dienstleistungen abonnieren;
  - uns auffordern, Marketingmaterial an Sie zu senden;
  - an einem Wettbewerb, einer Werbemaßnahme oder einer Umfrage teilnehmen oder
  - Sie uns ein Feedback geben.
- **Automatisierte Technologien oder Interaktionen:** Wenn Sie mit unserer Website interagieren und / oder Produkte kaufen, erfassen wir automatisch technische Daten und Nutzungsdaten über Ihre Ausrüstung, Suchaktionen und Muster. Wir sammeln diese personenbezogenen Daten mithilfe von Cookies, Server-Logs und anderen ähnlichen Technologien.

### **4. WIE VERWENDEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN UND ZU WELCHEM ZWECK?**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur verwenden, wenn uns das Gesetz dies erlaubt. In den meisten Fällen verwenden wir Ihre persönlichen Daten unter folgenden Umständen:

- Wenn wir den Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen eingehen wollen oder eingegangen sind.
- Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) notwendig ist, und Ihre Interessen

- und Grundrechte diese Interessen nicht entgegenstehen.
- Wenn wir einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

Wir sorgen dafür, dass wir mögliche Auswirkungen auf Sie (sowohl positive als auch negative) und Ihre Rechte berücksichtigen und abwägen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Aktivitäten, bei denen die Auswirkungen auf Sie unseren Interessen übergeordnet sind (es sei denn, wir haben Ihr Einverständnis oder sind anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet).

Die Arten der rechtmäßigen Grundlage, auf die wir uns verlassen werden, um Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, sind in der folgenden Tabelle aufgeführt. Im Allgemeinen verlassen wir uns nicht auf die Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sollten wir es dennoch tun, so haben Sie das Recht, die Einwilligung in das Marketing jederzeit zu widerrufen, indem Sie uns über die oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise für mehr als einen rechtmäßigen Grund verarbeiten, abhängig von dem speziellen Zweck, für den wir Ihre Daten verwenden. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie Einzelheiten zu dem spezifischen rechtlichen Grund benötigen, auf den wir uns beziehen, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn mehr als ein Grund in der nachstehenden Tabelle aufgeführt ist.

<b>Zweck/Aktivität</b>	<b>Datentyp</b>	<b>Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung einschließlich der Grundlage für den berechtigten Zweck</b>
Um Sie als neuen Kunden zu registrieren	Identität, Kontaktdaten	Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen  Notwendig für unsere legitimen Interessen, Geschäftsfunktionen auf unserer Website bereitzustellen
Um Ihre Bestellung zu bearbeiten und zu liefern, einschließlich, falls zutreffend: (a) Zahlungen, Gebühren und Rechnungsbeträge zu verwalten (b) Geld einzufordern und zurückfordern, das uns geschuldet ist	Identität, Kontakt-, Finanz-, Transaktions- und Marketing- und Kommunikationsdaten	Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen  Notwendig für unsere legitimen Interessen, um Schulden, die Sie bei uns haben, einzutreiben

<p>Um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten, was beinhaltet:  (a) Sie über Änderungen unserer Nutzungsbedingungen oder Datenschutzrichtlinien zu informieren  (b) Sie zu bitten, eine Rezension zu hinterlassen oder eine Umfrage zu machen</p>	<p>Identität, Kontakt-, Präferenz-, Marketing- und Kommunikationsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen</p> <p>Notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen</p> <p>Notwendig für unsere legitimen Interessen, unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten und zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte / Dienstleistungen nutzen</p>
<p>Damit Sie an einer Verlosung, einem Wettbewerb oder einer Umfrage teilnehmen können.</p>	<p>Identität, Kontakt-, Präferenz-, Nutzungs- und Marketing- und Kommunikationsdaten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen</p> <p>Notwendig für unsere berechtigten Interessen zu ermitteln, wie Kunden unsere Produkte / Dienstleistungen benutzen, sie entwickeln und um unser Geschäft wachsen lassen</p>
<p>Verwaltung und Schutz unseres Unternehmens und dieser Website (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten)</p>	<p>Identität, Kontakt- und Technikdaten</p>	<p>Notwendig für unsere legitimen Interessen für unser Geschäft, Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, Netzwerksicherheit und Betrugsprävention</p> <p>Notwendig um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen</p>
<p>Um relevante Website-Inhalte und Anzeigen an Sie zu liefern und die Effektivität der Werbung, die wir Ihnen bieten, zu messen oder zu verstehen.</p>	<p>Identität, Kontakt-, Präferenz, Nutzungs-, Technik- und Marketing- und Kommunikationsdaten</p>	<p>Notwendig für unsere berechtigten Interessen zu ermitteln, wie Kunden unsere Produkte / Dienstleistungen benutzen und um sie dann zu entwickeln, um damit unser Geschäft zu vergrößern und unsere Marketingstrategie anzupassen</p>
<p>Nutzung der Datenanalyse zur Verbesserung unserer Website, Produkte / Dienstleistungen, Marketing, Kundenbeziehungen und Erfahrungen.</p>	<p>Technik- und Nutzungsdaten</p>	<p>Notwendig für unsere berechtigten Interessen zu verstehen, wie unsere Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, um unsere Website aktuell und relevant zu halten, um unser Geschäft zu entwickeln und unsere Marketingstrategie anzupassen.</p>

Um Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen zu geben, die für Sie von Interesse sein könnten	Identität, Kontakt-, Technik-, Nutzungs- und Präferenzdaten	Notwendig für unsere berechtigten Interessen, unsere Produkte / Dienstleistungen zu entwickeln und unser Geschäft zu vergrößern
Erstellen von Einkaufsaktivitätsberichten für Sie und Ihre Upline-IBO / ABO, falls zutreffend.	Identität, Kaufdaten	Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen  Notwendig für unsere legitimen Interessen, Geschäftsfunktionalität auf unserer Website bereitzustellen.

### Werbeangebote von uns

Wir können Ihre Daten zu Identität, Kontakt, Technik, Nutzung und Präferenz verwenden, um einen Überblick darüber zu erhalten, was Sie vielleicht wollen oder brauchen oder was für Sie von Interesse sein könnte. So entscheiden wir, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie relevant sind (wir nennen das Marketing). Sie erhalten Marketing-Mitteilungen von uns, wenn Sie Informationen von uns angefordert oder Waren oder Dienstleistungen von uns gekauft haben, und Sie haben sich in jedem Fall nicht entschieden, dieses Marketing nicht zu erhalten.

### Drittanbieter-Marketing

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken an Dritte weiter. Wenn sich dies in der Zukunft ändert, erfragen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung, bevor wir dies tun.

### Abmeldung

Sie können uns jederzeit bitten, Ihnen keine Werbebotschaften zu senden, indem Sie uns kontaktieren. Wenn Sie den Erhalt dieser Werbebotschaften ablehnen, gilt dies nicht für personenbezogene Daten, die uns aufgrund eines Produkt- / Dienstleistungen-Kaufs oder anderer Transaktionen, die Sie zuvor mit uns abgeschlossen haben, zur Verfügung gestellt werden.

### Cookies

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle oder einige Browser-Cookies ablehnt oder Sie warnt, wenn Websites Cookies setzen oder darauf zugreifen. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen, beachten Sie bitte, dass einige Teile dieser Website unzugänglich werden oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie in den Cookie-Richtlinien auf unserer Website.

### Änderung des Zwecks

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, es sei denn, wir sind der begründeten Ansicht, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu einem anderen Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren, und wir werden Ihnen die rechtlichen Grundlagen erläutern, die uns dies ermöglichen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Einwilligung in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln verarbeiten können, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

## 5. OFFENLEGUNGEN IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Wir geben personenbezogene Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies gesetzlich erlaubt ist. Unter Umständen müssen wir Ihre persönlichen Daten mit den unten aufgeführten Parteien teilen:

- Dienstleister, die IT- und Systemadministrationsdienste bereitstellen, damit wir die Website betreiben können.
- Drittorganisationen, die uns anderweitig bei der Bereitstellung von Waren, Dienstleistungen oder Informationen unterstützen.
- Dritte, die in der obigen Tabelle aufgeführt sind.
- Unsere mit Network TwentyOne GmbH verbundenen Unternehmen.
- Dritte, an die wir Teile unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder zusammenführen können. Wenn sich in unserem Unternehmen eine Änderung ereignet, können die neuen Eigentümer Ihre persönlichen Daten auf die gleiche Weise wie in dieser Datenschutzerklärung angegeben verwenden.
- Wirtschaftsprüfer und andere professionelle Berater.
- Strafverfolgungsbehörden oder andere Regierungs- und Aufsichtsbehörden oder andere Dritte gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

Wir verlangen von allen dritten Parteien, dass sie die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz behandeln. Wir erlauben unseren Drittanbietern nicht, Ihre persönlichen Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden und erlauben ihnen nur, Ihre persönlichen Daten für bestimmte Zwecke und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verarbeiten

## 6. INTERNATIONALE TRANSFERS / EU-US DATENSCHUTZSCHILD

Wir können Ihre persönlichen Daten mit unserer Konzerngesellschaft Network TwentyOne International, Inc. ("N21 USA") in den Vereinigten Staaten von Amerika teilen, die die Website in unserem Auftrag entwickelt und pflegt. Dies beinhaltet die Übertragung Ihrer Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). N21 USA beteiligt sich am EU-US-Datenschutzschild-Rahmen für die Sammlung, Verwendung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus den Mitgliedstaaten der Europäischen Union. N21 USA hat sich bei dem Handelsministerium der U.S.A. bescheinigen lassen, dass N21 USA sich an die Prinzipien des Datenschutzschildes hält. Um mehr über die Prinzipien des Datenschutzschildes zu erfahren, gehen Sie zu <https://www.commerce.gov/tags/eu-us-privacy-shield> . Die EU-US Datenschutzschild-Grundsatzerklärung von N21 USA können Sie hier nachlesen:

[http://www.n21mobile.com/privacy/EU\\_US\\_Privacy\\_Shield\\_Policy.pdf](http://www.n21mobile.com/privacy/EU_US_Privacy_Shield_Policy.pdf) .

In jedem Fall stellen wir bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten aus dem EWR ein ähnliches Schutzniveau sicher, indem wir dafür sorgen, dass mindestens eine der folgenden Maßnahmen umgesetzt wird:

- Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, die von der Europäischen Kommission als angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten eingestuft wurden. Weitere Informationen finden Sie unter: [\*European Commission: Adequacy of the protection of\*](#)

### [personal data in non-EU countries](#)

- Wenn wir bestimmte Dienstleister nutzen, können wir spezielle, von der Europäischen Kommission genehmigte Verträge nutzen, die personenbezogene Daten in Europa schützen. Weitere Informationen finden Sie unter: [European Commission: Model contracts for the transfer of personal data to third countries](#)
- Wenn wir Anbieter mit Sitz in den USA nutzen, können wir Daten an sie übertragen, wenn sie Teil des oben genannten EU-US-Datenschutzschild-Rahmenwerks sind, das einen ähnlichen Schutz für personenbezogene Daten zwischen Europa und den USA verlangt. Für weitere Einzelheiten siehe: [European Commission: EU-US Privacy Shield](#)

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu dem von uns bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten aus dem EWR verwendeten Mechanismus wünschen.

## **7. DATENSICHERHEIT**

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre persönlichen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet oder unberechtigt abgerufen, verändert oder offen gelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten auf Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die eine geschäftlich bedingte Notwendigkeit haben, diese Daten zu wissen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und unterliegen der Geheimhaltungspflicht. Wir haben Verfahren eingeführt, um jede vermutete Verletzung von personenbezogenen Daten zu untersuchen, und werden Sie und jede zuständige Regulierungsbehörde über einen Verstoß informieren, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

## **8. DATENSPEICHERUNG - WIE LANGE NUTZEN SIE MEINE PERSÖNLICHEN DATEN?**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies zur Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die wir sie erhoben haben, einschließlich zur Erfüllung von gesetzlichen, buchhalterischen oder Berichtspflichten. Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu ermitteln, berücksichtigen wir die Menge, Art und Empfindlichkeit der personenbezogenen Daten, das mögliche Risiko von Schäden durch unberechtigte Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln und den geltenden rechtlichen Anforderungen erreichen können. Einzelheiten zu Aufbewahrungsfristen für verschiedene Aspekte Ihrer persönlichen Daten finden Sie in unserer Aufbewahrungsrichtlinie, die Sie bei uns anfordern können, indem Sie uns kontaktieren.

## **9. IHRE GESETZLICHEN RECHTE**

Unter bestimmten Umständen haben Sie Datenschutzrechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten.

**Sie beantragen Zugang** zu Ihren persönlichen Daten (allgemein als "Datensubjekt-Zugriffsanfrage" bezeichnet). Dies ermöglicht Ihnen, eine Kopie der persönlichen Daten, die wir über Sie besitzen, zu



erhalten und zu überprüfen, dass wir sie rechtmäßig verarbeiten.

**Sie beantragen die Korrektur** der persönlichen Daten, die wir von Ihnen haben. Dies ermöglicht Ihnen, unvollständige oder ungenaue Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu korrigieren, obwohl wir möglicherweise die Richtigkeit der neuen Daten überprüfen müssen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

**Sie beantragen die Löschung** Ihrer persönlichen Daten. Dadurch können Sie uns bitten, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn wir keinen Grund haben, die Daten weiter zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus rechtlichen Gründen löschen müssen. Beachten Sie jedoch, dass wir Ihrem Löschungsantrag aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage gegebenenfalls mitgeteilt werden, nicht immer nachkommen können.

**Sie widersprechen der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten in Fällen, in denen wir uns zwar auf ein legitimes Interesse (oder das eines Dritten) verlassen, es aber etwas in Ihrer speziellen Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung zu widersprechen, weil es Ihre grundlegenden Rechte und Freiheiten beeinflusst. Sie haben auch das Recht zu widersprechen, wenn wir Ihre persönlichen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende legitime Gründe haben, Ihre Informationen zu verarbeiten, die Ihren Rechten und Freiheiten übergeordnet sind.

**Sie bitten um Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer persönlichen Daten. Sie haben das Recht uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Szenarien auszusetzen: (a) wenn Sie möchten, dass wir die Genauigkeit der Daten feststellen; (b) wenn unsere Verwendung der Daten rechtswidrig ist, aber Sie nicht möchten, dass wir sie löschen; (c) wenn Sie die Daten aufbewahren müssen, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, um rechtliche Ansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen; oder (d) Sie haben unserer Verwendung Ihrer Daten widersprochen, aber wir müssen überprüfen, ob wir übergeordnete Gründe haben, diese Daten zu verwenden.

**Sie fordern die Übermittlung** Ihrer persönlichen Daten an Sie oder an Dritte an. Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen gewählten Dritten Ihre persönlichen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten, maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, die Sie zunächst zur Verwendung freigegeben haben oder in denen wir die Informationen verwendet haben, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen.

**Sie können zu jeder Zeit Ihre Einwilligung widerrufen** für die Situationen, in denen wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verlassen müssen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, bevor Sie Ihre Zustimmung widerrufen haben. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sind wir möglicherweise nicht mehr in der Lage, bestimmte Produkte oder Dienstleistungen für Sie bereitzustellen. Wir beraten Sie, wenn dies zum Zeitpunkt Ihrer Widerrufung der Fall ist.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

**Normalerweise ist keine Gebühr erforderlich**

Sie müssen keine Gebühr bezahlen, um auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen (oder eines der anderen Rechte auszuüben). Wir können jedoch eine angemessene Gebühr verlangen, wenn Ihr Antrag eindeutig unbegründet, wiederholt oder übermäßig ist. Alternativ können wir unter diesen Umständen Ihre Anfrage ablehnen.

**Was wir von Ihnen brauchen könnten**

Möglicherweise müssen wir spezifische Informationen von Ihnen anfordern, die uns helfen, Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewährleisten (oder Ihre anderen Rechte auszuüben). Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, sie zu erhalten. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu bitten, um dadurch unsere Antwort zu beschleunigen.

**Zeitlimit für die Antwort**

Wir versuchen, innerhalb eines Monats auf alle legitimen Anfragen zu antworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie eine Reihe von Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und Sie auf dem Laufenden halten.