

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Online Tickets

I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Eintrittskarten für die Wochenendseminare der Network TwentyOne Systemsupport GmbH über deren Online Ticket Plattform und ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Network TwentyOne Systemsupport GmbH.

II. Erwerb von Online Tickets

1. Auf der Ticket-Buchungsplattform von Network TwentyOne können durch Online-Buchung Tickets erworben werden, die den Kunden als Online Tickets zum Selbstaussdruck zur Verfügung gestellt werden.
2. Die Bezahlung kann durch die auf der Ticket-Buchungsplattform von Network TwentyOne www.network21.at für die einzelnen Produkte angeführten Zahlungsarten erfolgen.
3. Die Buchungsdaten hat der Kunde vor anklicken des Buttons "Bestellen" auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen.
4. Es gibt 2 verschiedene Wochenendseminar Tickets. Sogenannte Vorverkauf Tickets, diese sind bis zu einem bestimmten Datum bestellbar. Danach gelten ausschließlich die regulären Ticketpreise.
5. Tickets können im Schnitt 4-5 Monate im Voraus für den nächsten Kongress erworben werden.

III. Vertragsabschluss

1. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Network TwentyOne Systemsupport GmbH kommt grundsätzlich durch Zurverfügungstellung der Tickets als Online Ticket zum Selbstaussdruck zustande.
2. Als Online Tickets zum Selbstaussdruck können die (auf der Network TwentyOne Plattform) dargestellten Produkte der Network TwentyOne Systemsupport GmbH erworben werden.
3. Bei der Bestellung werden Upline Platin Berater Nummer, Anrede/Titel, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse und Zahlungsart erfasst. Der Besteller ist verpflichtet, alle Inhalte der Bestellung vor Betätigung des Bestell-Buttons auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen.
4. Nach erfolgreicher Buchung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail mit einem Link zum Zahlungssystem. Nach erfolgreicher Bezahlung wird das Online Ticket automatisch zugesendet.
5. Die Zutrittsberechtigung gilt nur für die angeführte Veranstaltung. Im Online Ticket Verfahren werden die verschiedenen Buchungsdaten in einem Barcode verschlüsselt und sind auf dem Ausdruck enthalten. Im Falle einer missbräuchlichen Verwendung (z. B. unerlaubte

Mehrfachnutzung eines Online Tickets) liegt ein Zutritt ohne gültige Eintrittskarte vor.

6. Um die Kontrolle des Barcodes zu ermöglichen, darf der Ticketausdruck an der Stelle des Barcodes weder geknickt noch gefaltet werden. Eine Haftung der Network TwentyOne Systemsupport GmbH für die Qualität des Ausdruckes wird nicht übernommen. Der Barcode kann auch gut sichtbar auf einem Mobilgerät gezeigt werden. Ein Ausdruck ist nicht zwingend notwendig.

IV. Zahlung und Preise

1. Bestellungen über die Ticket Buchungsplattform der Network TwentyOne Systemsupport GmbH auf der Network TwentyOne Online Plattform erfolgen im Wege einer Kreditkartenzahlung, PayPal und Sofortüberweisung.
2. Je nach Zahlungsweise ist den einzelnen Anweisungen zu folgen.
3. Alle angeführten Preise sind Euro-Preise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.
4. Die Zahlung der bestellten E-Tickets erfolgt über das E-Payment-Modul von VIVEUM. Dabei werden diverse Kreditkarten, Sofortüberweisung und PayPal akzeptiert. Hiervon abweichende Zahlungsarten sind nicht möglich.
5. Sollte eine Zahlung vor Veranstaltungsbeginn rückbelastet werden, wird das E-Ticket für ungültig erklärt.
6. Vorverkauf Tickets können bis 6 Wochen vor der Veranstaltung mit Absprache ihres Upline Platin gegen eine Bearbeitungsgebühr von Euro 20,00 retourniert werden.

V. Datenschutz

1. Die personenbezogenen Bestelldaten werden entsprechend den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes 2018 (DSGVO) erhoben, verarbeitet und genutzt.
2. Bei der Bestellung der Network TwentyOne Online Plattform werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung (SSL) zwischen dem PC des Bestellers und dem verbundenen Rechner ausgetauscht. Eine Haftung der Network TwentyOne Systemsupport GmbH für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.
3. Die Network TwentyOne Systemsupport GmbH kann Dritte zur Erfüllung ihrer Aufgaben beauftragen.
4. Die Daten werden bis zum nächsten Event (im Schnitt 4 – 5 Monate) online gespeichert. Danach werden diese Daten nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen intern aufbewahrt.
5. Ihre Daten (nur Name und Upline Platin) scheinen bei der öffentlichen Verlosung im Rahmen des Events auf.
6. Auf Wunsch werden wir Ihre Daten, soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, jederzeit löschen.
7. Foto- und Videoaufnahmen vom Event dürfen vom Veranstalter jederzeit für Promotion Zwecke aller Art, sowie auf Sozial Media verwendet werden.
8. Die Daten dürfen für Informations-E-Mails, wie z.B. Info für das „WES – BSM Paket“ verwendet werden.

VI. Leistungsstörungen/Haftung

1. Der Kunde haftet der Network TwentyOne Systemsupport GmbH für Schäden aus unrichtigen Angaben im Zuge der Onlinebuchung. Kunden, die vorsätzlich falsche Angaben machen oder Missbrauch betreiben, werden von der Nutzung des Buchungsportals dauerhaft ausgeschlossen.
2. Die Haftung der Network TwentyOne Systemsupport GmbH für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
3. Die Network TwentyOne Systemsupport GmbH verweist auf mehrere Homepages. Eine Haftung für die Richtigkeit, der dort dargestellten Inhalte kann von der Network TwentyOne Systemsupport GmbH nicht übernommen werden.
4. Die Network TwentyOne Systemsupport GmbH kann eine jederzeitige Verfügbarkeit aller Buchungsleistungen nicht gewährleisten. Sohin Ansprüche von Kunden für nicht rechtzeitige Buchungen infolge mangelnder technischer Verfügbarkeit ausgeschlossen sind.
5. Die Network TwentyOne Systemsupport GmbH ist berechtigt aus Gründen der Sicherheit oder aus technischen Gründen das Angebot der Online Ticket Bestellung zeitweilig oder gänzlich einzustellen. Die Ableitung individueller Ansprüche aus diesem Umstand ist ausgeschlossen.
6. Eine Haftung der Network TwentyOne Systemsupport GmbH für Schäden aus Störungen, Viren oder Unterbrechungen wird nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit übernommen.
7. Bei einer Absage des Kongresses können die Tickets für den nächsten Kongress verwendet werden beziehungsweise wird auf Wunsch der Ticketbetrag rückerstattet.

VIII. Allgemeine Bestimmungen

1. Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
2. Schriftliche Erklärungen (insbesondere das Bestätigungs-E-Mail mit dem E-Ticket) gelten als zugegangen, wenn sie an die zuletzt vom Kunden bekannt gegebene Email-Adresse gesandt werden.
3. Für Vereinbarungen zwischen der Network TwentyOne Systemsupport GmbH und dem Kunden gilt das Schriftformerfordernis. Mündliche Nebenabreden sind ungültig.
4. Auf dieses Vertragsverhältnis kommt österreichisches Recht zur Anwendung.

St. Johann/Saaldorf, 04.12.2018