

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Nutzungsbedingungen

Stand April 2022

## 1. Geltung und Vertragsabschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen („AGB“) behandeln alle Verträge, die mit Wolfgang Krist als Inhaber des nicht eingetragenen Einzelunternehmens „reglist24.com“, Schwanenweg 10a, 4502 St. Marien, (in der Folge „regLIST24“) als Betreiber der Plattform regLIST24.com (in der Folge „Plattform“ oder „regLIST24.com“) mit Kunden der Plattform (in der Folge „Kunden“) abgeschlossen werden.

Diese AGB gelten für alle Dienste der Plattform, und zwar sowohl für jene, wo der Kunde die Plattform ohne Inanspruchnahme von möglichen zusammenhängenden Dienstleistungen von reglist24 selbst nutzt und administriert, als auch solche, wo der Kunde einzelne Dienstleistungen (wie etwa Admin-Dienstleistungen für Anmeldesysteme, Erstellung eines Anmeldesystems mit den vorhandenen Tools auf der Plattform) über die Plattform von reglist24 bezieht. Auszuführen ist, dass sich die Angebote und Dienste der Plattform nur an Kunden richten, die Unternehmer im Sinne des § 1 KSchG sind und es sich bei dem Vertrag um kein Vorbereitungsgeschäft handelt. Ausgenommen hiervon sind nur Vereine oder Organisationen, sofern auf diese die Unternehmereigenschaft nicht zutreffen sollte. Die Angebote und Dienstleistungen richten sich ausdrücklich nicht an Privatpersonen.

Sonstige entgegenstehende Bedingungen (zB AGB) Dritter (zB der Kunden) kommen nur im Fall einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung zur Anwendung. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde dem Vertragsabschluss seine eigenen AGB zu Grunde legt, selbst wenn regLIST24 diesen bei Kenntnis nicht widerspricht.

## 2. Anmeldung und Bestellvorgang

Der Kunde schließt mit reglist24 einen Softwarenutzungsvertrag und registriert ein Benutzerkonto bzw lässt von reglist24 ein Benutzerkonto auf der Plattform registrieren. Danach hat der Kunde die Möglichkeit mit den vorhandenen Softwaretool, im vertragsgemäßen Umfang elektronische Anmeldesysteme in verschiedenen Varianten für seine eigenen (unternehmerischen) Zwecke zu erstellen, um das generierte System später zur Registrierung von Personen (Mitarbeiter, Kunden, Veranstaltungsteilnehmer, usw) zu verwenden.

## 3. Wesentliche Eigenschaften & Funktionen

### 3.a. Verwendung der Plattform nur über ein Benutzkonto

Nach der Eröffnung des Benutzerkontos auf der Plattform für den Kunden, kann dieser in seinem Benutzerkonto im Umfang des geschlossenen Vertrages ein oder mehrere einzelne regLIST24-Projekte betreiben. Unter Kunden verstehen wir aber auch Personen, die von anderen Kunden dazu berechtigt wurden auf das jeweilige regLIST24 Benutzerkonto zuzugreifen oder auch nur auf die darin enthaltenen (personenbezogenen) Daten zuzugreifen und diese einzusehen und/oder zu bearbeiten.

Unter Dienstleistungsprojekten verstehen wir Projekte die von regLIST24 Mitarbeitern für Kunden erstellt werden.

Die Plattform regLIST24.com ist ein Werkzeug/Online Tool zum Erstellen von Webseiten und Anmelde-/Bestell-/Antwortformularen inklusive Email-Versandmöglichkeiten und zum Verwalten der Anmeldungen/Bestellungen/Antworten im Rahmen von einzelnen regLIST24-Projekten.

Auf der Plattform regLIST24.com können von Kunden im Rahmen sogenannter "regLIST24-Projekte" online Informationen zu Veranstaltungen, Produkten, Gewinnspielen, etc. im Internet veröffentlicht werden, diesbezügliche Anmeldungen, Bestellungen, Antworten entgegengenommen werden, sowie die einzelnen Anmeldungen, Bestellungen, Antworten verwaltet und bearbeitet werden. Darüber hinaus können mit regLIST24.com (personalisierte) Emails versandt werden.

Die Leistung von regLIST24 beschränken sich ausschließlich auf das zur Verfügung stellen der Internet-Plattform [www.reglist24.com](http://www.reglist24.com) und der damit verbundenen Möglichkeiten und Funktionen.

Weitere Informationen zum gegenständlichen Dienst finden sich auch unter auf der webiste und unter [www.reglist24.com/hilfe.php](http://www.reglist24.com/hilfe.php)

### **3.b. Dienstleistungen durch reglist24 über die Plattform**

Mit Dienstleistungen durch reglist24 sind solche Dienstleistungsprojekt gemeint, wo nicht der Kunden selbst das Anmeldesystem im Online Tool auf der Plattform erstellt und administriert, sondern dies durch reglist24 erfolgt. Das erstellte bzw gebaute Projekt wird dann an den Kunden übergeben, welcher dieses dann zur Durchführung seines Anmeldevorganges benutzt und lediglich seine Anmelde Daten verwaltet. Der Kunde ändert dann die gebaute Struktur des Anmeldesystems nicht selbst, sondern im Dienstleistungsweg über die Administratoren von reglist24.

### **4. Laufzeit**

Die übliche Laufzeit eines Projekts auf regLIST24.com ist bis zum im System eingetragenen Enddatum. Der Kunde hat auch nach Projektende noch vollen Zugriff auf seine Projekte im Benutzerkonto.

Für die in den Projekten verarbeiteten bzw gesammelten Daten gilt folgendes als vereinbart: Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm über die Plattform gesammelten Daten längstens innerhalb von 20 Tagen nach dem im System eingetragenen Datum zu löschen und bei Bedarf selbst auf seinem eigenen Computersystem bzw Backupsystem zu archivieren. Hierfür steht eine Daten-Export-Funktion auf der Plattform zur Verfügung. Diese Daten werden in der Folge zwischen 30 Tage und spätestens 60 Tage nach dem eingetragenen Projekt-Enddatum von reglist24 aus dem Projekt von der Plattform ohne weitere Ankündigung gelöscht, ohne das regLIST24.com beim Löschen dieser Projekte Einsicht in die darin enthaltenen Daten nimmt.

## 5. Pflichten der Kunden

Um die Leistungen der Plattform in vollem Umfang nutzen zu können, muss der Kunde die jeweils neuesten (Browser)-Technologien verwenden oder deren Verwendung ermöglichen. Bei Verwendung älterer Technologien kann es sein, dass der Kunde die Plattform (Services) des Anbieters nicht im vollen Umfang nutzen kann.

Der Kunde hat die Zugangsdaten (Passwort, Benutzername) streng vertraulich zu behandeln und vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Gibt der Kunde die Zugangsdaten (Passwort, Benutzername) an Dritte weiter, so haftet er dem Anbieter für sämtliche aufgrund dessen verursachte Schäden.

Zu diesem Zweck ist der Kunde bzw. Inhaber eines regLIST24-Benutzerkontos verpflichtet, eine lückenlose Liste all jener Personen zu führen, die Zugriff zum regLIST24 Benutzerkonto bzw. zum Bearbeitungscenter des jeweiligen Projektes und den darauf verwalteten Daten haben. Darüber hinaus trägt der Kunde bzw. Inhaber eines regLIST24-Benutzerkontos dafür Sorge, dass den Personen, denen Zugang zu Personendaten gewährt wird, die jeweils gültigen Grundsätze der DSGVO bekannt sind, und diese Personen nur entsprechend dieser Grundsätze handeln werden. Bei einem Wechsel des Inhabers eines regLIST24-BENUTZERKONTOS sind die Daten des neuen (aktuellen) BENUTZERKONTO-INHABERS unverzüglich im regLIST24-BENUTZERKONTO einzutragen. Sollte durch eine solche Nichtmeldung an reglist24 ein Schaden bei reglist24 entstehen, so haftet der Kunde gegenüber reglist24 für diese so verursachten Schäden.

Kunden dürfen in ihrem Benutzer-Konto nur Projekte erstellen, die ausschließlich dem Kontoinhaber (= Kunden) als Projektbetreiber/Veranstalter zuordenbar sind. Projekte für Dritte dürfen über dieses Konto NICHT abgewickelt werden. Bei Vertragsverletzung gilt eine verschuldensunabhängige Pönale von EUR 500,00/Projekt als vereinbart und darüber hinaus wird dieses Fremd-Projekt sofort deaktiviert und es werden alle damit zusammenhängenden Daten gelöscht.

Zumal die Plattform auch als White-Label Software über websites Dritter oder websites des Kunden genutzt werden kann, ist der Kunde verpflichtet, bei der Nutzung der Plattform im Außenverhältnis alle anwendbaren Rechtsvorschriften in der jeweiligen Jurisdiktion, wo die Plattform bzw. das erstellte Projekt zum Einsatz kommt, einzuhalten. Für gesetzwidrige verbotene Zwecke darf die Plattform ausdrücklich nicht verwendet werden. Die **Einhaltung aller relevanten Gesetze** im Rahmen der Nutzung ist vom Kunden sicherzustellen, was insbesondere auch § 174 TKG betrifft (verbotene E-Mail Zusendungen) und das ECG (Offenlegungsverpflichtungen im Internet, Impressum usw). reglist24 wird vom Kunden diesbezüglich vollständig schad- und klaglos gehalten.

## 6. Dauer und Kündigung

Schließt der Kunde einen Nutzungsvertrag über die Nutzung der Plattform ab, wird dies für die Dauer von einem Jahr geschlossen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Der Kunde und regLIST24 haben das Recht, den Vertrag bis 14 Tage vor Ablauf der Vertragsdauer zu kündigen. Kündigt der Kunde nicht, verlängert sich der Vertrag automatisch

um ein weiteres Jahr, bei kürzeren Laufzeiten als ein Jahr verlängert sich der Vertrag um die ursprünglich angeschlossene Dauer.

regLIST24 ist überdies berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere:

- Ein Verstoß gegen diese AGB;
- Die Angabe falscher Daten;
- Verletzung von Rechten Dritter (insbesondere Datenschutz, Urheberrecht oder Persönlichkeitsrechte);
- Verstoß gegen sonstige rechtliche Bestimmungen oder die guten Sitten.
- Verarbeiten von sensiblen Daten/kategorisierten Daten (iSd Art 9 DSGVO) über ein reglist24 Projekt bzw über die Plattform

## **7. Benutzerkonto Löschen**

Wenn Sie Ihr regLIST24.com-Benutzerkonto löschen möchten, senden Sie ein E-Mail an [support@reglist24.com](mailto:support@reglist24.com) mit folgenden Daten:

Ihren Namen + Namen Ihres Benutzerkonto + Ihre im Benutzerkonto angeführte E-Mail Adresse. Ihr Benutzerkonto inkl. aller Ihrer Projekte und aller darin enthaltenen (Personen)Daten wird daraufhin gelöscht.

Die Vertragslaufzeit (siehe Punkt 6) wird davon nicht berührt.

## **8. Preise**

Die Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen MwSt., wenn nicht im Einzelnen abweichend angegeben. Zahlungen für Abos sind jährlich im Vorhinein fällig. Lieferkosten fallen nicht an. Ist der Kunde im Zahlungsverzug, oder können Zahlungen vom angegebenen Zahlungsmittel nicht abgebucht werden, kann regLIST24 den Vertrag sofort kündigen und die Leistungen einstellen, bei Verbrauchern jedoch unter Setzung einer einmaligen Nachfrist von 7 Werktagen. Wird bei SEPA Lastschrift die Abbuchung vom Käufer oder seiner Bank angefochten bzw zurückgebucht kann regLIST24 dem Kunden die entstandenen Gebühren iHv EUR 7,50 verrechnen.

Allfällige, in Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform entstehende Kosten des Datentransfers beim Netzbetreiber oder ähnliches, sind vom Kunden selbst zu tragen.

Es wird ausdrücklich Wertbeständigkeit der Forderung plus Nebenforderung vereinbart. Als Maß zur Berechnung der Wertbeständigkeit dient der von Statistik Austria monatlich verlaubliche Verbraucherpreisindex 2020 (Basisjahr 2020) oder ein an seine Stelle tretender Index. Als Bezugsgröße für diesen Vertrag dient die für den Monat des Vertragsabschlusses errechnete Indexzahl. Schwankungen der Indexzahl nach oben oder unten bis ausschließlich 2% bleiben unberücksichtigt. Dieser Spielraum ist bei jedem Überschreiten nach oben oder unten neu zu berechnen, wobei stets die erste außerhalb des jeweils geltenden Spielraums gelegene Indexzahl die Grundlage sowohl für die Neufestsetzung des Forderungsbetrages als auch für die Berechnung des neuen Spielraums zu bilden hat. Alle Veränderungsdaten sind auf eine Dezimalstelle zu berechnen. Die unterbliebene Geltendmachung der Wertsicherung stellt keinen Verzicht hierauf dar, vielmehr ist regLIST24 berechtigt, diese Preisanpassung bis zu drei

Jahre nach dem Zeitpunkt, ab welchem erstmals eine Preisanpassung vorzunehmen gewesen wäre, geltend zu machen.

## **9. Rücktrittsrecht des Verbrauchers gemäß § 11 FAGG**

### **9.1. Widerrufsrecht**

Der Kunde, der Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist, kann von einem außerhalb der Geschäftsräume des Unternehmers geschlossenen Vertrag oder von einem Fernabsatzvertrag – so keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift – innerhalb von vierzehn Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Kalendertage. Sie beginnt bei Verträgen über digitale Inhalte mit dem Vertragsabschluss. Es genügt, wenn der Verbraucher (Kunde) die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet hat.

Die Rücktrittserklärung kann mittels dem unten angeführten Muster-Widerrufsformular auch elektronisch erfolgen. Wird mit der Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten vorzeitig vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen, und stimmt der Verbraucher dem zu und wird über den Verlust des Rücktrittsrechts informiert, hat der Verbraucher kein Rücktrittsrecht.

### **9.2. Folgen des Widerrufs**

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug (soweit anwendbar)

- der Unternehmer die vom Verbraucher (Kunden) geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von Unternehmer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen, sowie
- der Verbraucher die empfangene Ware zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Ware, zu zahlen.
- Der Verbraucher hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung selbst zu tragen.
- Tritt der Verbraucher von einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten zurück, so trifft ihn für bereits erbrachte Leistungen des Unternehmers keine Zahlungspflicht.

### **9.3. Muster-Widerrufsformular**

Wenn der Kunde den Vertrag widerrufen will, kann auch folgendes Formular verwendet werden:

*„Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung der Plattform regLIST24.com.*

*Vertragsabschluss/Kauf am ...*

*Name des/der Verbraucher(s) ...*

*Anschrift des/der Verbraucher(s) ...,*

*Datum...*

*Unterschrift des/der Verbraucher(s)“*

Der ausgefüllte Text kann per Post oder E-Mail übermittelt werden:

reglist24 - Wolfgang Krist

Schwanenweg 10a

4502 St. Marien

E-Mail:

[support@reglist24.com](mailto:support@reglist24.com)

#### **9.4. Entfall des Rücktrittsrechtes gemäß § 18 FAGG**

Wird mit der Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten vorzeitig vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen und stimmt der Verbraucher dem zu und wird er über den Verlust des Rücktrittsrechts informiert, hat der Verbraucher kein Rücktrittsrecht.

#### **10. Verfügbarkeit / Stilllegung des Service**

regLIST24 leistet keine Gewähr für eine ständige Verfügbarkeit seiner Leistungen (Services). Ausfallszeiten durch Wartungen, Software-Updates und aufgrund von Umständen (wie etwa technische Probleme Dritter, höhere Gewalt), die nicht im Einflussbereich von regLIST24 liegen und daher von ihm auch nicht zu vertreten sind und durch die von ihm angebotenen Services über das Internet nicht erreichbar sind, können nicht ausgeschlossen werden.

regLIST24 ist berechtigt, das Service, welches Gegenstand dieses Vertrages ist, zur Gänze oder teilweise stillzulegen, falls seine Sicherheit oder die Sicherheit von Nutzern gefährdet ist. Dieses Recht von regLIST24 besteht auch, falls der Weiterbetrieb des Service oder Teile des Services regLIST24 wirtschaftlich nicht zumutbar ist. regLIST24 wird den Kunden von solchen Maßnahmen unverzüglich verständigen bzw den Vertrag gemäß Punkt 4 kündigen.

#### **11. Haftung & Gewährleistung**

Gegenüber Unternehmern ist eine Haftung von regLIST24 für entgangenen Gewinn, Drittschäden, mittelbare Schäden und/oder Folgeschäden, sowie Schäden aus leichter Fahrlässigkeit vollständig ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche müssen bei sonstigem Verfall binnen 6 Monaten ab Kenntnis des Schadens und Schädigers geltend gemacht werden.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen Gewährleistung hat der unternehmerische Kunde die Inhalte sofort auf etwaige offenkundige Mängel zu überprüfen. Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen ab Abrufbarkeit ausreichend begründet an regLIST24 übermittelt werden. Geringfügige technische Änderungen gelten vorweg als genehmigt. Eine allfällige Gewährleistungsfrist beträgt maximal 12 Monate ab Abnahme.

#### **12. Datenschutz**

regLIST24 befolgt die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Datenschutzgesetzes (DSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die diesen AGB beigefügte bzw. von regLIST24 auf der Webseite bereitgestellte Auftragsverarbeitervereinbarung ist integraler Teil dieser Vereinbarung. Der **Kunde ist dabei datenschutzrechtlich Verantwortlicher** und regLIST24 Auftragsverarbeiter. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, die Plattform nicht für die Verarbeitung von kategorisierten Daten

(Art 9 DSGVO) zu verwenden und hält regLIST24 für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften vollumfänglich schad- und klaglos.

Bei regLIST24 Projekten mit Shopfunktion werden evtl. Kreditkartenfunktionen (Online Bezahlen) ausschließlich über externe Clearinginstitute angeboten. In dem vom Clearingpartner bereitgestellten "Bezahl-Fenster" eingegebene Daten wie z.B. die Kreditkartendaten können von regLIST24.com weder gespeichert noch zu einem späteren Zeitpunkt eingesehen werden. Verträge werden direkt mit dem Zahlungsanbieter abgeschlossen.

Konkrete Informationen, wie die Daten der Kunden verarbeitet werden, finden sich bei der Registrierung und in der Datenschutzerklärung, abrufbar unter folgendem Link [<https://www.reglist24.com/hilfe.php?aktiv=sicherheit>].

### **13. Urheberrecht**

Die Inhalte der Plattform sind urheberrechtlich geschützt. Rechteinhaber ist regLIST24, falls nicht im Einzelnen anders angegeben. Der Umfang der Nutzung ergibt sich aus dem jeweils vom Kunden mit reglist24 abgeschlossenen Nutzungs- und/oder Dienstleistungsvertrag.

### **14. Änderungen der AGB**

Bei Änderungen dieser AGB werden die Kunden darüber informiert und zur Bestätigung aufgefordert. Werden diese nicht bestätigt, kann der Kunde diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

### **15. Anwendbares Recht**

Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der zwingenden Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts (zB IPRG, ROM I-VO) und des UN-Kaufrechtes anwendbar. Gemäß Art 6 Abs 2 Rom I-VO führt diese Rechtswahl aber nicht dazu, dass einem Verbraucher als Kunden der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird; diese sind weiterhin anwendbar.

### **16. Schlussbestimmungen**

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Bei einem eventuellen Betreiberwechsel gehen sämtliche Rechte und Pflichten, die zwischen regLIST24 und dem in Bezug auf die Plattform bestehen, auf den neuen Eigentümer über.

Die Vertragssprache ist Deutsch.